



Zein zerbitzu ba ote da?

Aholkuak behar baldin badituzu zerga egoerari, osasunari, familiari, erretretari ed enpleguari buruzko administrazio-desmartzetarako... edo zerbitzu numeriko baten erabiltzeko laguntza behar baldin baduzu, Maison France services erakundeko langile taldeak lagunduko zaitu.

Han diren langileek lagundurik, Estatuak edo Estatuaren partaideek eskaini zerbitzu frankotara sartzen ahalko zara:

➤ **Lehen mailako informazioa** (galderei erantzuna, zerga deklarazioa egiteko laguntza, zergak iturrian biltzeko kudeaketa, nortasun agiriaren, gidabaimenaren, jabego agiriaren berritzea, etab.).

➤ **Laguntza numerikoa**, haren ikaskuntza eta erabilera errazteko (helbide elektronikoaren sortzea, beharrezko agirien inprimatzea edo eskaneatzea, etab.).

➤ **Lineako desmartzetan laguntzea** (eragileen webguneetan ibiltzea, laguntzen simulazioa, dokumentu galdea linean, etab.).

Bertan laguntzen ahalko naute:

- Ene irabaziak deklaratzeko
- Ene gidabaimena edo nortasun agiria egiteko
- Dirulaguntza bat galdegiteko (bizitegi laguntza, RSA)
- Enplegu bat xerkatzeko
- Ukan ditudan artak ordaintzeko
- Ene erretreta prestatzeko
- Liskar edo auzi bati buru egiteko
- Haurra behar baitut.



Nola egin behar da?

Galde baten egiteko, behar duzu Maison France services erakundean hitzordua eskatu, zure laguntzeko eta bakoitzaren beharrei ihardesteko formatuak diren bi langileetarik bati.

Ordenagailu bat ere kitorik eskura duzu bertan, zure desmartzak manera autonomoan kontrolatzeko edo egiteko.

Hitzordua hartzeko, biziki sinplea da:

 05 59 51 61 40

 france.services@saintjeandeluz.fr



Zer eraman behar dut?

Lineako desmartzetarako:

Beharrezkoa da helbide elektroniko indibiduala ukaitea eta dagokion pasahitza. Ez baldin baduzu helbide elektronikorik, ez gal burua! Hitzordua hartuko duzularik aipa ezazu, eta etorriko zarenean bat sortuko dugu. Zure sakelako telefonoa ere eraman ezazu.

Administrazio desmartzak egiteko:

Zatoz hitzordura egin beharreko desmartzari doazkion dokumentuekin (adib.: Vitale txartela; nortasun agiri balioduna; Bankuko Nortasun Agiria, etab.).



**La Maison France services :
un guichet unique pour vos démarches
administratives et numériques au quotidien**

**Maison France services :
leihatila bakarra zure eguneroko desmartzak
administratibo eta numerikoetarako**



**PROCHE DE VOUS,
ZUTARIK HURBIL,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS
ZURE ETXETIK HURBIL**



Quels services disponibles ?

Que vous ayez besoin de conseils sur vos démarches administratives ou besoin d'aide sur l'utilisation d'un service numérique, l'équipe de la Maison France services vous accompagne.

Vous pourrez, avec l'appui des agents sur place, accéder à un large bouquet de services de l'État ou de ses partenaires :

👉 **Une information de premier niveau** (réponses aux questions, accompagnement pour la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise, etc.).

👉 **Un accompagnement au numérique** pour en favoriser l'apprentissage et la prise en main (création d'adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires, etc.).

👉 **Une aide aux démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne, etc.).

Exemples d'accompagnements :

- 👉 Je déclare mes revenus
- 👉 J'établis mon permis de conduire ou ma carte d'identité
- 👉 Je demande une aide (allocation logement, RSA)
- 👉 Je cherche un emploi
- 👉 Je cherche à rembourser mes soins
- 👉 Je prépare ma retraite
- 👉 Je fais face à un litige ou à un conflit
- 👉 J'attends un enfant.



Comment ça marche ?

Pour toute demande, il vous suffit de prendre rendez-vous auprès de la Maison France services, avec l'un des deux agents spécialement formés pour vous accompagner et répondre à chaque besoin individuel.

Un ordinateur est également mis à votre disposition sur place et en libre-service pour vous permettre de consulter ou de réaliser vos démarches de manière autonome.

Pour prendre rendez-vous, rien de plus simple :

 05 59 51 61 40

 france.services@saintjeandeluz.fr



Que dois-je apporter ?

Pour toute démarche en ligne :

Il est nécessaire de disposer d'une adresse mail individuelle et du mot de passe associé. Si vous n'avez pas d'adresse mail, pas de panique ! Il suffit de le signaler lors de votre prise de rendez-vous afin de pouvoir en créer une, lors de votre venue. Pensez également à vous munir de votre téléphone portable.

Pour toute démarche administrative :

Pensez impérativement à apporter lors de votre rendez-vous tous documents nécessaires à votre démarche (ex : carte vitale ; pièce d'identité en cours de validité ; RIB ; etc.).



 **Maison France services**
1, rue Augustin Chaho - 64500 Saint-Jean-de-Luz
Aguxtin Xaho karrika, 1 - 64500 Donibane Lohizune

 **Horaires d'ouverture / Irekitze tenoreak:**
Du lundi au mercredi / Astelehenetik asteazkenara:
8h30 - 12h30 > 13h30 - 17h30
Jedi / Ostegunetan:
13h30 - 17h30
Vendredi / Ostiraletan:
8h30 - 12h30 > 13h30 - 16h30

 **Renseignements / Argibideak:**
05 59 51 61 40 - france.services@saintjeandeluz.fr