Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

CASINO DE ST-JEAN-DE-LUZ

RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2021 -

CASINO DE SAINT JEAN DE LUZ
PLACE MAURICE RAVEL – 64500 SAINT JEAN DE LUZ

SAS AU CAPITAL DE 700 000 €
391 920 667 RCS BAYONNE
TVA FR 84 391 920 667 - APE 9200

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

SOMMAIRE

Partie I PRESENTATION

I.1 - Présentation juridique de la société
I.2 - Cahier des charges
I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

Partie II DONNEES COMPTABLES

II.1 - Compte d'exploitation
II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
II.4 - Investissements
II.5 - Méthodes d'amortissement
II.6 - Etat des montants versés à la commune
II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III.1 - Prestations aux usagers
III.2 - Information et accueil de la clientèle
III.3 - Politique RSE

Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

IV.1 - Locaux
IV.2 - Réglementation des jeux
IV.3 - Descriptif du personnel
IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

Partie V RAPPORT FINANCIER

V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
V.2 - Tarifs appliqués en restauration
V.3 - Jeux : minimas et dénominations

Partie VI ANNEXES

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

I. PRESENTATION

I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

Présentation de la société

La société « CASINO DE SAINT JEAN DE LUZ » est une Société par Actions Simplifiée (S.A.S.) au capital social de 700.000 € (700.000 actions de 1€) dont le siège social est à Saint Jean de Luz (64500) – Place Maurice Ravel, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bayonne sous le n° 391 920 667.

La société CESAR PALACE, Société par Actions Simplifiée au capital de 8.800.000 euros, dont le siège social est à Saint Paul lès Dax (40990) – Lac de Christus, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dax sous le n° 403 276 512, détient la totalité des 700.000 actions soit 100 % du capital et des droits de vote de la société CASINO DE SAINT JEAN DE LUZ.

La société MOLIFLOR, Société par Actions Simplifiée au capital de 16.545.864 €, dont le siège social est à Canet en Roussillon (66140) – 10 Promenade de la Côte Vermeille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le n° 343 530 978, détient 100% du capital et des droits de vote de la société CESAR PALACE.

La société JOAGROUPE HOLDING détient, elle, 100 % du capital et des droits de vote de la société MOLIFLOR.

Direction de la société

La société CASINO DE SAINT JEAN DE LUZ est représentée par sa Présidente, Madame Florence LOUVET ; le Directeur Général (également Directeur Responsable) est Monsieur Aurélien FOURCADE.

Commissaire aux comptes

Le Commissaire aux comptes titulaire est la société PricewaterhouseCoopers Audit (Antenne de Lyon).

I.2. CAHIER DES CHARGES

Le Cahier des Charges de l'établissement a été signé en date du 7 août 2006 pour une durée de quinze ans à compter du 1er novembre 2006, soit jusqu'au 31 octobre 2021. Par avenant n°1 signé le 6 avril 2021, il a été prorogé d'une année et sa nouvelle échéance est fixée au 31 octobre 2022.

I.3. AUTORISATION DE JEUX

L'autorisation d'exploiter les jeux a été accordée au Casino de Saint Jean de Luz par arrêté ministériel en date du 27 juin 2019 ; elle couvrait la période du 1er juillet 2019 au 31 octobre 2021. En date du 18 Octobre 2021 une nouvelle autorisation ministérielle permettait au Casino de Saint Jean de Luz d'exploiter les jeux à compter du 1er novembre 2021, jusqu'au 31 octobre 2022.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

Les Jeux autorisés au 31 octobre 2021 sont :

- 3 tables de jeux de hasard,
- les Machines à Sous : 100 appareils autorisés.
- les Jeux de tables électroniques : 60 appareils autorisés

Les Jeux exploités au 31 octobre 2021 sont :

- le Black-jack - 2 tables,
- la Roulette Anglaise Electronique - 8 postes,
- le Black Jack Electronique - 5 postes,
- les Machines à Sous - 75 appareils.

Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre de l'exercice écoulé sont :

- Aurélien FOURCADE, Directeur Responsable,
- Sandrine HIRIART-DURRUTY,
- Elodie ALVERNHE,
- Sabine HARISTOY,
- Xavier FUCHS,
- Alexia BONAY,
- Mickael LABOURDIQUE.

Leur fonction est de garantir l'application de la règlementation des jeux et de veiller à la transparence et à la sincérité de ces derniers.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

II. DONNEES COMPTABLES

II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2021

Compte d'exploitation	Exercice 2020	Exercice 2021
Chiffre d'affaires net	**2 480 656**	**1 624 176**
Reprises sur amortissements, provisions	80 645	34 886
Autres produits	32 032	177 582
Total Produit d'Exploitation	**2 593 333**	**1 836 644**
Salaires	816 688	479 416
Charges sociales	169 363	36 510
Autres charges d'Exploitation	1 699 435	1 145 439
Total Charges d'Exploitation	**2 685 486**	**1 661 365**
RESULTAT D'EXPLOITATION	**-92 153**	**175 279**
Produits financiers	13	4
Charges financières	1 549	807
Résultat financier	**-1 536**	**-803**
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	**-93 689**	**174 476**
Produits exceptionnels	78 770	22 454
Charges exceptionnelles	81 906	93
Résultat Exceptionnel	**-3 136**	**22 361**
Impôts sur les bénéfices	0	15 184
RESULTAT NET	**-96 825**	**181 653**

Les comptes annuels de l'exercice clos ont été élaborés et présentés conformément aux dispositions de la législation française et aux pratiques comptables généralement admises en France. Les méthodes analytiques appliquées par la comptabilité du Casino lui permettent d'identifier le résultat de ses différents départements.

Le compte de résultat de la Société établit un résultat net 2021 de 182 K€, en progression de + 279 K€ par rapport à l'exercice 2020.

Le contexte extraordinaire de l'exercice 2021 explique le recul des produits d'exploitation qui chutent de - 756 K€ (dont - 857 K€ et - 35 % pour le chiffre d'affaires); grâce à une économie de 38 % postée sur les charges d'exploitation, aux aides de l'État et aux exonérations URSSAF accordées, le résultat d'exploitation progresse de + 267 K€ par rapport à l'exercice 2020.

Sous le résultat d'exploitation, résultat financier, résultat exceptionnel et impôts sur les bénéfices calculent un résultat net 2021 à 181 633 € contre un déficit de - 96 825 € l'an dernier.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

Alors que la crise sanitaire COVID 19 imposait déjà plusieurs périodes de fermeture administrative en 2020 (du 14 mars 2020 au 2 juin 2020, puis du 24 octobre 2020 au 31 octobre 2020), l'établissement ne rouvrait ses portes qu'à compter du 19 mai 2021, subissant ainsi 199 jours d'inactivité sur l'exercice 2021.

Sur deux années de crise, y compris aides perçues, le résultat net moyen de l'établissement est finalement approché à 42 K€…

Au cours de l'année, l'activité de notre Société est marquée par les évènements suivants :

1- CRISE SANITAIRE COVID 19 ET IMPACTS OPÉRATIONNELS :

- Suite à décision gouvernementale, les casinos français fermaient leurs portes dès la fin du mois d'octobre 2020 pour une période de 7 mois, jusqu'au 19 mai 2021.

- A compter du 19 mai 2021, la réouverture du Casino de Saint Jean de Luz s'opérait progressivement : Machines à Sous et Jeux de Table électronique étaient proposés dans un premier temps, sous maintien d'un couvre-feu imposé dès 21 heures et en respect d'une jauge de fréquentation plafonnée à 50 %.

- Le 9 juin 2021, sous couvre-feu repoussé à 23 heures, cette réouverture s'étendait à la restauration puis aux Jeux de Table traditionnels à compter du 30 juin 2021.

- Le 20 juin 2021, les mesures liées aux couvre-feux étaient levées et les jauges d'accueil supprimées.

- Mais le 21 juillet 2021et jusqu'à la fin de l'exercice 2021, le contrôle du pass sanitaire à l'entrée du casino devenait obligatoire. Cette nouvelle restriction pénalisait significativement l'établissement puisqu'il enregistrait une baisse de fréquentation de (-) 15 % de juillet à octobre, par rapport à 2020.

- Les process opérationnels du casino respectaient les gestes « barrières » et la distanciation sanitaire qui impactait de fait le fonctionnement de l'exploitation : l'accès aux tables de jeux était par exemple limité à un nombre restreint de clients.

- La crise sanitaire impactait également la vie sociale de l'établissement puisque le pass sanitaire s'imposait également à l'ensemble des collaborateurs : l'établissement devait en conséquence adapter sa politique sociale dans un contexte particulièrement dénaturant et anxiogène, au gré des arrêts maladie répétés qui rythmaient son quotidien.

2- CRISE SANITAIRE COVID 19 ET FINANCES COURANTES :

- Pour éviter toute situation de cessation de paiement, le Casino de Saint Jean de Luz, soutenu par le Groupe JOA, gérait au mieux sa trésorerie courante afin, sans ressources, de faire face aux dettes sociales et fiscales nées des périodes d'activité précédentes.

- En cours d'exercice, le casino bénéficiait ainsi d'un report de paiement des prélèvements sur le produit brut des jeux (179 K€ reportés mais intégralement soldés en fin d'exercice 2021), d'un échéancier de paiement des cotisations URSSAF et d'un report de paiement des cotisations retraite.

- Le Casino bénéficiait également d'un soutien indéfectible de la Ville de Saint Jean de Luz qui révisait les conditions financières des versements établis dans le cadre du Cahier des Charges (« Office de Tourisme ») et la redevance de mise à disposition des locaux municipaux.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

- Pendant la période de fermeture, les collaborateurs de l'établissement étaient placés en activité partielle moyennant une indemnisation de la part de l'Agence de Services et de Paiement.

- Le Casino de Saint Jean de Luz, comme évoqué plus haut, bénéficiait également de l'exonération de cotisations patronales et d'une « aide au paiement » de l'URSSAF et percevait de l'État les aides « coûts fixes » et « fonds de solidarité ».

3- AUTRES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS EN 2021 :

Le cahier des charges de la délégation de service public, expirant au 31 octobre 2021, était prorogé d'une année le 6 avril 2021, sa nouvelle échéance étant fixée au 31 octobre 2022.

II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2021 PAR RAPPORT À L'EXERCICE PRÉCÉDENT

Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2020	2021	évolution
Produit brut jeux de table	292 735	129 616	-55,7%
Produit brut machines à sous	3 563 582	2 152 604	-39,6%
Total produit brut jeux	**3 856 317**	**2 282 220**	**-40,8%**
Prélèvements	1 618 801	837 208	-48,3%
Total chiffre d'affaires jeux	**2 237 516**	**1 445 012**	**-35,4%**
Bar	33 087	12 487	-62,3%
Restaurant	191 124	162 165	-15,2%
Autres	18 929	4 513	-76,2%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	**2 480 656**	**1 624 177**	**-34,5%**

L'exercice ouvert le 1er novembre 2020 et clos le 31 octobre 2021 enregistre un chiffre d'affaires H.T. de **1 624 177 €**, soit une diminution de **(-) 35 %** par rapport à l'exercice précédent exclusivement liée à la crise sanitaire et à la période de fermeture du casino.

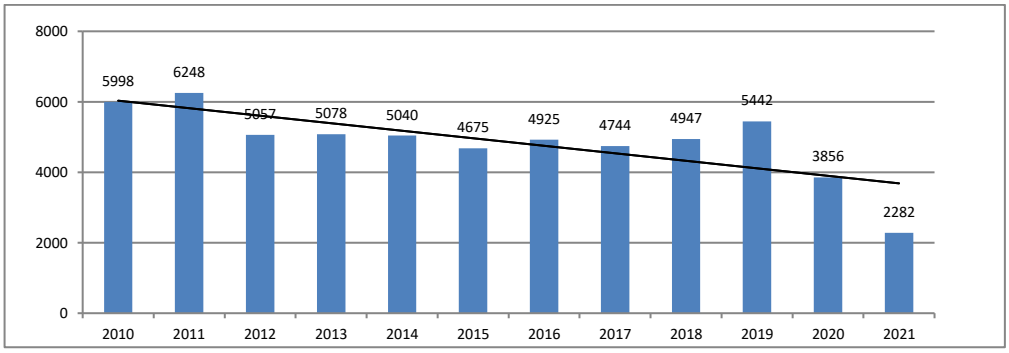
Comme l'an dernier, l'ensemble des produits d'exploitation (produit brut des jeux et chiffre d'affaires bar, restaurant,) évoluent à la baisse entre 2020 et 2021, alors que 2020 enregistrait déjà un recul de **(-) 27 %** de ses recettes.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

ANALYSE DU PRODUIT BRUT DES JEUX: en décroissance de (-) 56 %

PRODUIT BRUT (en €)			
Activité	2020	2021	évolution
Total Machines à sous	3 563 582	2 152 604	-39,6%
Black Jack	108 418	23 934	-77,9%
Ultimate Poker	20 320	0	-100,0%
Black Jack Electronique	19 721	23 862	21,0%
Texas Hold'em Poker	37 545	0	-100,0%
Roulette Anglaise Electronique	106 732	81 820	-23,3%
Total Jeux traditionnels	292 736	129 616	-55,7%

EVOLUTION DU PRODUIT BRUT DES JEUX : courbe historique



ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES DES AUTRES ACTIVITES: en décroissance de (-) 26 %

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2020	2021	évolution
Bar	33 087	12 487	-62,3%
Restaurant	191 124	162 165	-15,2%
Autres	18 929	4 513	-76,2%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	243 140	179 165	-26,3%

Détail par nature des dépenses (compte de résultat) – en €uros

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

Dépenses	2020	2021	Ecart	%
Personnel	986 051 €	515 926 €	- 470 125 €	-48%
Autres charges	292 180 €	209 218 €	- 82 962 €	-28%
Achats matière et variations de stocks	150 592 €	94 544 €	- 56 048 €	-37%
Frais de Marketing	122 146 €	57 944 €	- 64 202 €	-53%
Amortissements et provisions	518 799 €	364 215 €	- 154 584 €	-30%
Impôts et taxes	159 062 €	88 658 €	- 70 404 €	-44%
Energie	59 347 €	46 012 €	- 13 335 €	-22%
Honoraires	42 394 €	34 536 €	- 7 858 €	-19%
Divers transports, frais et communications	27 647 €	20 991 €	- 6 656 €	-24%
Autres matériels et fournitures	32 605 €	13 751 €	- 18 854 €	-58%
Location + charges copro	90 399 €	83 229 €	- 7 170 €	-8%
Crédit bail	32 785 €	21 268 €	- 11 517 €	-35%
Sous-traitance	46 720 €	33 929 €	- 12 791 €	-27%
Documentation et divers	6 239 €	2 352 €	- 3 887 €	-62%
Charges financières	1 549 €	807 €	- 742 €	-48%
Assurances	10 388 €	8 678 €	- 1 710 €	-16%
Entretien et maintenance	108 131 €	81 296 €	- 26 835 €	-25%
Charges exceptionnelles	81 906 €	93 €	- 81 813 €	-100%
	2 768 940,00 €	**1 677 447,00 €**	**-1 091 493,00 €**	**-39%**

Alors que le chiffre d'affaires recule de 857 K€ par rapport à l'an dernier, le niveau de charges totales de l'établissement décroît de 1 091 K€ :

- comme l'an dernier, la diminution des charges de personnel est justifiée par la mise en activité partielle des équipes du casino pendant la périodes de fermeture administrative ainsi que par les aides au paiement et exonérations de cotisations URSSAF.

- Les autres charges variables du compte de résultat enregistrent, pour la plupart d'entre elles, une diminution de volume liée à la baisse d'activité.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

II.3. ÉTAT SYNTHÉTIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER

Nature	Base 2020	Augmentations	Diminutions	Base 2021
Immobilisations incorporelles	639 816 €	16 915 €	75 710 €	581 021 €
Terrains	99 092 €	0 €	0 €	99 092 €
Constructions	3 089 430 €	4 225 €		3 093 655 €
Installations techniques, matériel, outillage	3 053 398 €	28 526 €		3 081 924 €
Autres immobilisations corporelles	1 005 229 €	20 346 €	13 958 €	1 011 618 €
Immobilisations en cours	6 428 €			6 428 €
Total	7 893 393 €	70 012 €	89 668 €	7 873 738 €

Les postes immobilisations incorporelles et corporelles calculent un actif brut valorisé à 7 873 738 € contre 7 893 393 € l'an dernier.

II.4. INVESTISSEMENTS

Le montant global des investissements s'est élevé à 70 K€ en 2021. Il est réparti comme suit:

- 27 K€ sont investis aux machines à sous (licences et matériel),
- 2 K€ correspondent à l'achat de jetonnerie,
- 41 K€ permettent de maintenir à niveau les installations de sécurité (onduleur) et les biens informatiques de l'établissement.

II.5. MÉTHODES D'AMORTISSEMENT

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles figurent au bilan à leur coût d'acquisition historique. Les éléments incorporels qui ont une valeur inférieure à la valeur recouvrable sont dépréciés.

Les logiciels sont amortis linéairement sur une durée de 1 à 3 ans ; les fonds de commerce ne sont pas amortis.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat, frais accessoires et frais d'acquisition des immobilisations).

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

A la suite de l'application des règlements sur les actifs, les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle de chaque bien :

- Constructions ..... 10 à 80 ans
- Installations générales et agencements ..... 5 à 30 ans
- Installations techniques ..... 5 à 10 ans
- Matériels et outillages ..... 3 à 20 ans
- Matériels de transport ..... 5 à 10 ans
- Matériels de bureau et informatique..... 3 à 10 ans
- Mobilier..... 3 à 10 ans
- Machines à sous ..... 4 à 8 ans

II.6. ETAT DES MONTANTS VERSÉS À LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES – MONTANTS HTR

Nature	Montant
Prélèvement communal	176 340
Reversement Etat / Commune	46 274
Festival International du Film	49 096
Contributions Cahier des Charges	0
Subventions Associations	249
Loyer	5 361
Taxes Foncières	13 087
CFE	13 827
CVAE	7 803
TOTAL	312 037

Le montant des contributions 2021 s'élève à 312 K€ contre 525 K€ en 2020, soit une diminution de 215 K€ (- 40 %) particulièrement identifiée sur les lignes relatives au prélèvement sur le produit brut des jeux, dans la mesure où ce dernier régresse de (-) 40 % par rapport à 2020. Il convient également de noter que, concernée par la fermeture de l'établissement et les difficultés de la crise sanitaire, la Ville de Saint Jean de Luz à concédé le montant des contributions liées au Cahier des Charges et revu à la baisse le loyer de l'établissement.

II.7. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

La sortie progressive de crise COVID 19, marquée par la levée du pass sanitaire à compter du 14 mars 2022, permettra au Casino de Saint Jean de Luz de retrouver les marques qui, comme par le passé, le différencieront de la concurrence par la qualité de son accueil, la modernité de ses produits et l'efficacité de son Club de Fidélité.

L'exercice sera pour autant limité à l'année fiscale 2022 puisque le Cahier des Charges de l'établissement y trouvera son terme au 31 octobre.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

III. ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

Tout au long de la délégation, le directeur du casino s'attache à un strict respect du cahier des charges et entretient des relations suivies avec les autorités locales. Ces préoccupations sont également relayées au plus haut niveau du Groupe JOA.

Le strict respect de la réglementation des jeux est notamment vérifié par nos autorités de tutelles mais aussi par des structures internes spécialisées salariées ou non de Groupe JOA (équipe d'audit interne parfois relayée par des équipes d'audits externes).

La qualité du service s'apprécie à partir des indicateurs suivants : des visites mystères sont organisées au casino et concernent également le restaurant et le bar.

Par ailleurs, nous sommes en permanence à l'écoute de nos clients et de leurs réactions sur les plateformes de réservations, les réseaux sociaux, via courriers et en présentiel sur le terrain.

III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Au 31 octobre 2021, le casino offre à sa clientèle :

75 machines à sous, 8 postes de roulette anglaise électronique et 5 postes de black jack électronique.

Ouverture 7 jours sur 7 à 11 h 00 avec une fermeture à 2h du dimanche au jeudi, 3h les vendredis, samedis et veilles de jours fériés.

Les Jeux de tables suivants

2 tables de black-jack:

Ouverture 7 jours sur 7 à 20 h 00 avec une fermeture à 2h du dimanche au jeudi, 3h les vendredis, samedis et veilles de jours fériés.

Un restaurant « Le Comptoir JOA » d'une capacité de 100 couverts

Ouverture 7 jours sur 7 de 12 h à 14 h (15h les samedis et dimanches) et de 19 h 30 à 22 h (23 h les vendredis et samedis).

Un bar

Ouverture 7 jours sur 7 à 11 h 00 avec une fermeture à 2h du dimanche au jeudi, 3h les vendredis, samedis et veilles de jours fériés.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

Nombre d'entrées sur l'exercice 2021

Activités	Entrées / couverts
Machines à Sous	35 115
Jeux de Table	1 475
Restaurant cvrts payants & offerts	9 303

III.3. POLITIQUE RSE

Depuis sa création en 2008, le Groupe JOA a 2 ambitions : changer le regard sur l'univers des casinos et faire de ses établissements de véritables destinations de loisirs. Une approche différente et résolument innovante qui se résume en 3 mots : Jouer, Oser, S'amuser.
Plus qu'une vision, c'est un état d'esprit… plus accessible, plus convivial et qui fait de JOA un acteur à part dans l'univers des casinos français. Une démarche qui nous anime au quotidien et qui trouve un prolongement naturel dans notre politique RSE auprès de l'ensemble de nos parties prenantes (internes et externes) dans le respect du tissu local des régions où nos casinos sont implantés.

La politique RSE du Groupe JOA se construit autour de 5 axes prioritaires

- Appuyons-nous sur un mode de gouvernance responsable
  - Préservation de la confidentialité des données
  - Ethique et transparence dans la conduite globale des affaires
  - Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Conjuguons nos talents
  - Prise en compte de la diversité et de l'égalité des chances
  - Développement du capital humain
  - Amélioration des conditions de vie au travail
  - Préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs
- Projetons-nous pour l'avenir
  - Atténuation du changement climatique
  - Politique d'achats responsable
  - Gestion et tri des déchets
- Jouons pour les autres
  - Soutien à l'économie locale
  - Soutien à la vie culturelle et associative
- Jouons pour nous amuser
  - Protection de la santé et de la sécurité des clients
  - Qualité de l'expérience client
  - Promotion du jeu responsable

Jouer pOur demAin

Agir pour une expérience positive et durable du jeu et du loisir

"Ouvrir, partout où nous sommes implantés, de nouvelles voies vers une expérience du jeu et du divertissement positive, plus responsable et inventive"

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

IV. RAPPORT TECHNIQUE

IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

Réglementation des Jeux

L'établissement est surveillé par un système de vidéo protection, et par une téléalarme en liaison directe et permanente avec une société de télésurveillance en cas de braquage et d'intrusion. Ces différents systèmes de sécurité de biens et de personnes sont opérationnels 24h/24h.

L'équipe de sécurité présente dans le hall d'entrée filtre la clientèle, refusant l'accès aux personnes interdites de jeux ainsi qu'aux mineurs.

Réglementation des ERP

L'établissement de type PN de 2ème catégorie a reçu en date du 19 avril 2021 un avis favorable de la commission de sécurité.

Les différents dispositifs nécessaires à la sécurité des personnes sont contrôlés régulièrement par des sociétés agrées :

- SIEMENS pour l'alarme et l'incendie,
- APAVE pour les installations électriques, le gaz et l'ascenseur,
- SICLI pour les extincteurs,
- et par le bureau de contrôle

IV.2. REGLEMENTATION DES JEUX

L'équipe des contrôleurs chargés de la sécurité présente à l'entrée des salles de jeux réalise un contrôle systématique de la clientèle conformément aux nouvelles dispositions règlementaires en vigueur depuis le 1er novembre 2006. Elle filtre ainsi les accès qui sont notamment refusés aux personnes interdites de jeux et aux mineurs.

Afin de respecter la parfaite application de la réglementation des jeux, nos équipes d'encadrement veillent à :

- la stricte application des jeux proposés,
- la consignation sur les registres officiels à disposition des éléments afférents à cette activité,
- les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles,
- le respect des règles concernant le personnel, les effectifs, les postes.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Pour rappel, l'exploitation d'un casino est soumise à un cadre réglementaire très strict : - Arrêté du 14 mai 2007 modifié, relatif à la réglementation des jeux dans les casinos - Loi du 15 juin 1907 relative aux casinos

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

- Décret n° 59-1489 du 22 décembre 1959 modifié portant réglementation des jeux dans les casinos des stations balnéaires, thermales et climatiques - Code de la sécurité intérieure - Code monétaire et financier

Chez JOA nous avons conscience que la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme est de la responsabilité de chacun.

Des programmes de formation spécifiques, des procédures de détection de comportements délictueux et des procédures d'alerte sont en place dans chaque établissement du groupe. Chaque process a été établi en fonction de la cartographie des risques de l'établissement au regard notamment de son emplacement géographique, de son offre de jeux et de son environnement direct. La sensibilisation du personnel est primordiale pour contrer ce fléau. Chaque salarié dispose des outils nécessaires pour, en fonction de son niveau de responsabilités, assurer la mission qui lui incombe sur le sujet.

Dispositif de prévention de l'abus de jeu

Prévention du jeu excessif "le dispositif Mission Responsable"

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe JOA et s'articule autour de 3 axes :

- **La mobilisation des collaborateurs**
- **L'accueil, l'information de nos clients**
- **Des solutions d'accompagnement des joueurs en difficultés**

- a. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS qui passe par :

La sensibilisation

Ce module de formation, destiné à l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle, a pour objectifs de fournir les bases du phénomène d'addiction et donner des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des joueurs en abus ou dépendants et savoir réagir à l'expression de difficultés manifestes du joueur.

La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Un module de perfectionnement est dispensé à l'ensemble des membres du comité de direction afin d'accroitre leurs compétences en matière de prévention et de réduction des risques d'addiction au jeu de leurs clients. Il leur donne des clés pour :

- situer leur rôle versus le Jeu Responsable et définir le trouble lié aux jeux d'argent,
- repérer et communiquer au mieux avec les joueurs en difficulté.

Un système d'alerte et de suivi à travers :

- l'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaine d'alerte.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

- Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de critères définis.

- b. L'ACCUEIL, L'INFORMATION DE NOS CLIENTS

Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'abus de jeu, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de "joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention.
Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio…).

Un marketing responsable

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.

- c. DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES JOUEURS EN DIFFICULTES

La ligne d'assistance "Misez sur Vous"

Une ligne d'assistance téléphonique, financée en grande partie par le groupe JOA, est à disposition de tout joueur en difficulté et son entourage. Cette assistance, totalement confidentielle et gratuite, fonctionne toute l'année 7j/7 et est assurée par Pierre Perret, Fondateur de l'Institut du Jeu Excessif (2005) et Pair-aidant reconnu comme tel au sein de la FPEA (Fédération Patients-Experts Addictions) depuis 2020.

Le break de jeu ou interdiction volontaire d'accès

Ce dispositif a pour vocation d'aider le joueur, à travers une interdiction d'accès sur une durée définie, à reprendre le contrôle de son jeu.

C'est une solution simple, formalisée par écrit au cours d'un entretien entre le joueur et un coach Mission Responsable. Durant la période définie, le client ne pourra pénétrer dans les salles de jeux de l'établissement et ne recevra aucune sollicitation ou communication commerciale.

Au terme de la période, un nouvel entretien est programmé avec le client afin de faire un point sur sa situation et décider avec lui de la suite à donner (réintégration, reconduction de la mesure, orientation vers une interdiction ministérielle).

L'interdiction ministérielle

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'autorité nationale des jeux.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible Gaming" à un niveau européen (European Casinos Association)

Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification "Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de satisfaction et de fierté pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable

Au casino de Saint Jean de Luz ce sont sur l'exercice écoulé :

- 16 salariés qui ont suivi le module de sensibilisation,
- 2 salariés qui ont suivi le module expertise afin de rejoindre l'équipe de référents "Coachs Mission Responsable".

IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

Les effectifs

Au 31 octobre 2021, l'effectif moyen de l'année s'établit à 32,72 personnes contre 35,04 personnes l'an dernier.

Répartition en ETP :

- 9 Cadres et 23 Non cadres
- 16 Hommes et 16 Femmes

Activité	2020	2021	Evolution
Machines à sous	13	11	-2
Jeux de Table	5	4	-1
Restauration	10	10	0
Autres	7	7	0
TOTAL	35	32	-3

Formation du personnel

Exposé des actions de formation réalisées sur l'exercice précisant le nombre de collaborateurs concernés.

- Abus de jeux : 18
- Extincteurs : 8
- SST MAC : 5

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

Social

Le groupe JOA développe une politique sociale uniforme basée notamment sur la diversité, l'égalité des chances, la gestion des carrières et des hommes. Interlocuteur privilégié au sein de la Branche, JOA s'inscrit dans une démarche active d'harmonisation des pratiques sociales.

L'exercice 2021 s'est avéré particulièrement compliqué puisque l'intégralité des effectifs a subi une période d'activité partielle imposée par la crise sanitaire. Nombre de collaborateurs ont d'ailleurs délibérément changé de voie professionnelle au cours de cette période, imposant le déclenchement de campagnes de recrutement nécessaires à pérenniser l'exploitation.

Depuis 2020, JOA n'a cessé de s'inscrire dans une démarche de valorisation des rémunérations afin d'accroître l'attractivité de ses métiers, de retenir ses talents et de répondre aux crises successives du pouvoir d'achat. Ainsi, en mai 2020, pour mieux reconnaître les facteurs de risque professionnel en lien avec la "pénibilité" au travail, JOA décidait de valoriser le "travail de nuit" en majorant les heures travaillées entre 21h00 et 6h00 au-delà des obligations imposées par la branche.

Courant 2021, sensible aux tensions du marché de l'emploi, à l'accélération de l'inflation et à la faiblesse des minimas conventionnels rattrapés par le SMIC, JOA se démarquait une nouvelle fois de ses concurrents et prévoyait de s'affranchir de la grille conventionnelle des salaires en instaurant un "SMIC JOA" valorisé à 1 700 euros, applicable dès janvier 2022; JOA prévoyait également une revalorisation de l'ensemble des minimas conventionnels puisqu'il réfléchissait à leur augmentation dès janvier 2022 (jusqu'à 9,7 % pour certains niveaux), privilégiant des mesures sociales pérennes et génératrices de droits sociaux (retraite, par exemple).

Enfin, cette année et sur le terrain, la vie professionnelle de chacun s'est exprimée dans un contexte social dénaturé et anxiogène, au rythme de l'évolution de la pandémie et des mesures destinées à la freiner.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE – EN HORTS TAXES RECUPERABLES (COMPTE DE RESULTAT)

Animations internes hors cahier des charges

Spectacles, concerts	0 €
Sous-total	0 €

Animations externes au titre du cahier des charges

Festival du Film	49 096 €
Contribution Office du Tourisme	0 €
Sous-total	49 096 €

Animations externes hors du cahier des charges

Partenariat Cesta Punta	4 917 €
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	719 €
Sous-total	5 636 €

Autres dépenses

Animations jeux gratuits et dépenses d'animations	20 510 €
Dépenses de communication (hors spectacles et concerts)	16 077 €
Sous-total	36 587 €
TOTAL DES DEPENSES	91 319 €

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

V. RAPPORT FINANCIER

V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GÉNÉRALES

En 2021, nous n'indiquons aucune évolution significative des tarifs appliqués.

V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Café	1.9	1.9
Jus de fruit	2.5	2.5
Soda	3.5	3.5
Eau minérale (¼ l)	3	3.5
Apéritif	3	3
Apéritif anisé	3	3
Bière	3	3
Champagne	8 et 10	8 et 10

Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Plat du jour	12	13
Formule Entrée / Plat	16	18 et 19
Formule Entrée / Plat / Dessert	21 et 30	23 et 35
Entrées	8 et 14	7 et 14
Viandes	17 et 23	19 et 23
Poissons	17 et 22	21 et 24
Desserts	6 et 8	8 et 9
Eau minérale (¼ l)	3 et 5	3.5 et 5
Vin (75 cl)	15 et 95	15 et 95
Champagne	45 et 60	45 et 105

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

V.3. JEUX : MINIMAS ET DENOMINATIONS

Jeux	Minimum des mises
Black Jack	1 euro
RAE	0.20 euro
BJE	0.20 euro
Machines à sous	0.01 euro

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

VI. ANNEXES

Exemple de campagnes d'information

Articles SUD OUEST

Pays basque : des règles pour que les jeux de casino restent un jeu

Aurélien Fourcade, directeur du casino JOA à Saint-Jean-de-Luz, à côté d'un panneau présentant les « règles d'or » du jeu responsable. ©
Par Fabien Jans
Publié 21/12/2021

La période des fêtes est propice à la tentation d'une soirée au casino. Afin d'éviter les excès, à Saint-Jean-de-Luz comme dans tous les établissements du genre, le comportement des joueurs est sous discrète surveillance

Ils seront nombreux, en cette fin d'année, à mettre une pièce dans la machine en croisant les doigts. Dans le respect des mesures sanitaires, les établissements de jeu de la Côte basque devraient connaître un pic de fréquentation. À Saint-Jean-de-Luz, le repas du 24 décembre du casino JOA est complet et ceux des 25 et 31 devraient suivre. Même si les jeux d'argent et de hasard souffrent d'une image sulfureuse, ceux qui jettent la pierre sont parfois les mêmes qui misent sur le noir, le rouge, impair et passe.

Programme d'aide

À Saint-Jean-de-Luz, le casino déploie depuis 2005 un programme de jeu responsable : « 100 % des collaborateurs en contact avec les joueurs sont formés, quel que soit leur métier, indique le directeur Aurélien Fourcade. Nous avons également des coachs qui suivent un cursus plus poussé, notamment dispensé par un psychologue. »

L'objectif est de baliser le parcours du joueur. Matériellement, grâce à une information omniprésente sur les risques d'addiction. Et en mettant à disposition une écoute ainsi que des solutions pour prévenir et agir : « Après identification et remontée de l'information, les coachs sont les seules habilités à entrer en contact direct, et discrètement, avec les joueurs qui présentent des risques selon les critères de détection. À savoir des signes qui ne trompent pas sur une perte de contrôle : irritabilité, agressivité, négligence physique, là où le plaisir et la convivialité du jeu sont abolis. Puis nous proposons diverses solutions adaptées au cas par cas. »

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

« Garder le contrôle »

Il peut s'agir de la désignation d'un accompagnateur spécialisé en prévention ou d'une assistance téléphonique mise en place en collaboration avec Pierre Perret, fondateur de l'institut du jeu excessif. Un numéro vert joignable sept jours sur sept a été mis en place (09 72 98 96 06).
Il peut enfin s'agir de toute autre mesure à la carte à condition que le joueur soit conscient de son propre état : « La solution ne réside pas forcément en l'interdiction qui fait surtout monter la frustration », remarque encore Aurélien Fourcade, tout en évoquant la possibilité de se faire bannir volontairement des salles de jeu pour une période de trois ans auprès de l'autorité nationale des jeux. « Nous sommes davantage dans la recherche, avec les coachs et accompagnateurs, d'une mesure adaptée. L'objectif est d'apprendre au joueur à garder le contrôle. »
« Tout joueur excessif finit par se perdre dans sa relation au jeu, ne sachant plus pourquoi il continue à jouer alors que les difficultés financières ne font qu'augmenter, décrit de son côté Pierre Perret, lui-même ancien joueur passionné. À ce stade, plutôt que de s'en tenir à d'éternels regrets qui ne feront pas forcément avancer, mieux vaut reconnaître et comprendre ce besoin de jouer. »

Festival du film de Saint-Jean-de-Luz : pleins feux sur Sandrine Kiberlain, star de ce 7 octobre 2021

Sandrine Kiberlain et Rebecca Marder, ce jeudi 7 octobre, sur le plateau TV du Festival du film de Saint-Jean-de-Luz, à Joa Casino. © Crédit photo : Vincent Dewitte
Publié

Sandrine Kiberlain est à l'honneur ce jeudi pour son premier long métrage en qualité de réalisatrice « Une jeune fille qui va bien », incarnée par la lumineuse Rebecca Marder

Les plateaux TV quotidiens du Festival international du film de Saint-Jean-de-Luz s'enchaînent dans les locaux de Joa casino, toujours animés par Olivier Darrioumerle pour le journal « Sud Ouest » et David Talec, pour France bleu Pays basque. Après une rencontre avec l'équipe du film « Petite leçon d'amour », à savoir Eve Deboise, Laetitia Dosch et Pierre Deladonchamps, mercredi, c'est Sandrine Kiberlain et Rebecca Marder qui y ont brillé ce jeudi 7 octobre 2021, pour « Une jeune fille qui va bien ».
L'occasion de recueillir en avant-première les confidences de l'actrice star du cinéma français (César du meilleur espoir féminin pour « En avoir » et de la meilleure actrice, pour « 9 mois ferme »), tout à son aise dans son

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

nouveau costume de réalisatrice. L'occasion également de se laisser charmer par la talentueuse pensionnaire de la comédie française, lumineuse dans le rôle d'Irène

Article PRESSE LIB

- La Cesta Punta Summer League débarque cet été !

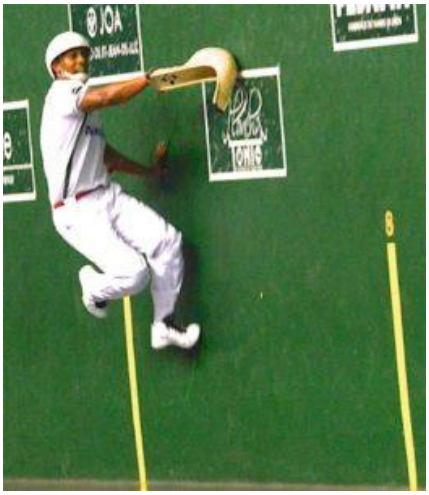
Cette nouvelle compétition rassemblera, du 14 juin au 3 septembre, le Gant d'Or de Biarritz, les Internationaux de Saint-Jean-de-Luz et la Pau Cup dans un seul et même championnat…

A la fin de la saison estivale, un seul vainqueur : le « grand champion de l'été ».

C'est au Casino Joa de Saint-Jean-de-Luz que les acteurs des trois principales compétitions de Cesta Punta locales ont présenté ce nouveau projet baptisé la Cesta Punta Summer League.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

Le concept est simple : un championnat qui s'étale sur trois mois, avec des rencontres régulières, tantôt à Biarritz, tantôt à Saint-Jean-de-Luz et à Pau. Chaque événement conservera tout de même son indépendance et son identité.
Ainsi, les trois tournois seront composés de leurs structures habituelles, et d'une finale, au terme de laquelle un vainqueur sera couronné pour chaque manche. La nouveauté, ce sera donc le système de classement qui viendra donner un enjeu sportif plus important pour les joueurs, et une meilleure visibilité pour les spectateurs.



Cette bifurcation d'une organisation de « coupe » vers un concept de « championnat » aura demandé aux trois compétitions de s'harmoniser. Ainsi, un seul et même règlement sportif a été élaboré.
Il a été notamment question d'égaliser le nombre de fautes autorisées à l'engagement (« pasa »), les modalités de temps-morts (« tiempo »), les règles sur les déplacements, dont les appuis sur les grillages, etc.
Dans le format des parties, du changement aussi, avec deux manches gagnantes en 15 points, et, en cas d'égalité, une troisième manche en 5 points seulement, contre 10 auparavant à Biarritz et dans le règlement international.

L'idée d'une union est, aussi bien pour les joueurs que pour les organisateurs, un grand pas vers un développement de ce sport. En effet, des rencontres plus courtes, régulières, dans une compétition prestigieuse qui regroupe trois trophées célèbres et les meilleurs joueurs du monde, ça a de quoi faire rêver !
Il est probable que cela attire une certaine visibilité sur cette discipline. Logiquement, plus il y aura de spectateurs, plus les sponsors se manifesteront, plus l'événement sera médiatisé et diffusé, et toute cette chaîne mènera, à terme, vers la professionnalisation du sport.

Accusé de réception en préfecture
064-216404830-20220923-2022-09-10-DE
Date de télétransmission : 29/09/2022
Date de réception préfecture : 29/09/2022

Les tirages au sort des premières rencontres ont d'ailleurs d'ores-et-déjà été effectués. Rendez-vous le 14 juin, à Biarritz, pour la première rencontre, qui opposera deux Français. La dernière rencontre biarrote se tiendra le 6 juillet.
En parallèle, le 1e juillet sera donné le coup d'envoi des parties à Saint-Jean-de-Luz, qui dureront jusqu'au 26 août. Enfin, Pau lancera ses rencontres le 7 juillet, et clôturera cette Cesta Punta Summer League le 3 septembre.