



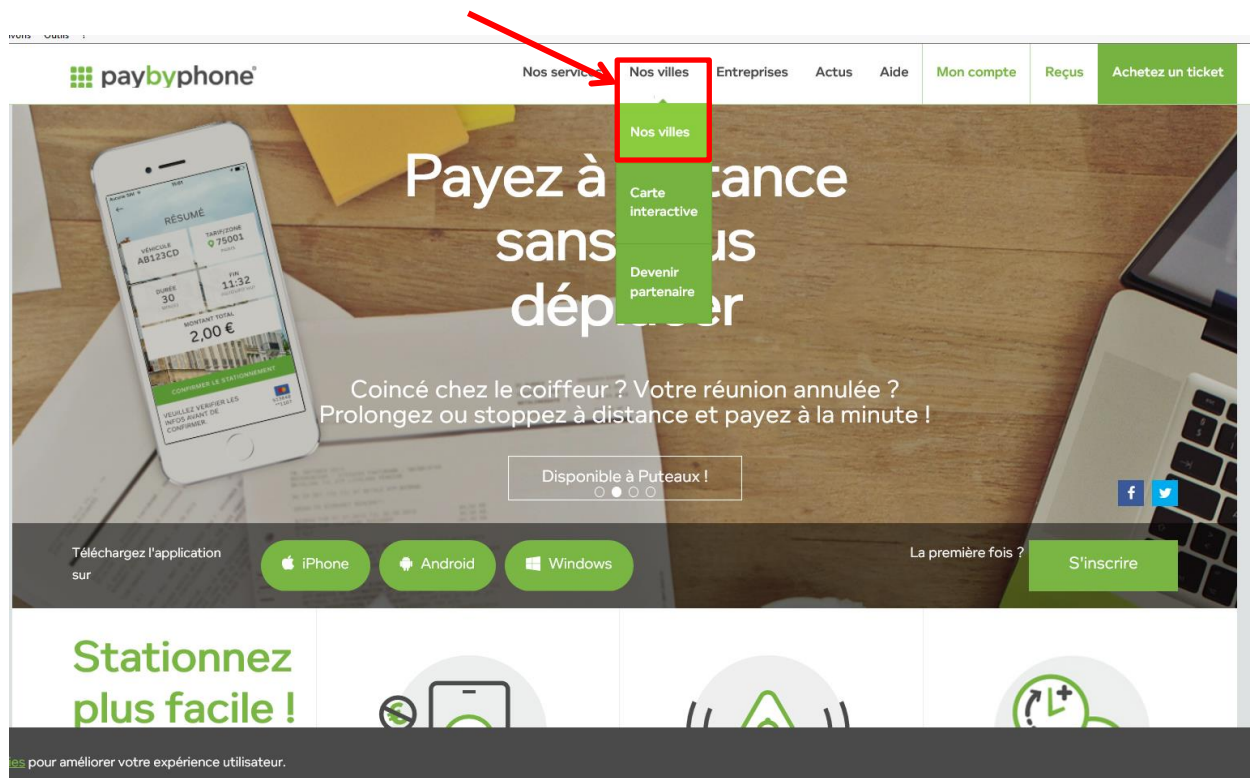
GUIDE PAYBYPHONE – VILLE DE SAINT JEAN DE LUZ RESIDENTS


1/ ETAPE 1 :

Connexion sur le site <https://www.paybyphone.fr/>

2/ ETAPE 2 :

Cliquer sur « Nos Villes » et cliquer sur Saint Jean de Luz



<div>  </div>		Nos services	Nos villes	Entreprises	Actus	Aide	Mon compte	Reçus	Achetez un ticket
Chambéry	Rambouillet								
Chantilly	Romans-sur-Isère								
Charenton-le-Pont	Roquebrune-Cap-Martin								
Charleville-Mezières	Rueil-Malmaison								
Chartres	Saintes								
Châteauroux	Saint-Cloud								
Châtillon	Saint-Denis (La Réunion)								
Chatou	Saint-Dizier								
Chaville	Saint-Germain-en-Laye								
Clamart	Saint-Jean-de-Luz								
Clichy-la-Garenne	Saint-Louis (La Réunion)								
Cognac	Saint-Malo								
Colmar	Saint-Maur-des-Fossés								
Conflans Sainte Honorine	Saint-Maurice								
Cossonay	Saint-Omer								
Dax	Saint-Ouen								
Dieppe	Saint-Pierre (La Réunion)								
Dijon	Sceaux								
Douai	Sens								
Dunkerque	Sète								
Epemay	Savoie								

3/ ETAPE 3 :

Sous la grille des tarifs, cliquer sur « ** Pour effectuer votre demande de droit "Résident", [c'est ici](#). »

Infos stationnement

Tarification du stationnement présentée uniquement à titre informatif, et sujet à des changements de la ville.

Se référer à l'horodateur pour connaître votre code tarif.

CODE TARIF	USAGER*	ZONE	JOURS PAYANTS	TARIFS
64501	Visiteur	Zone Orange	Payant Lun - Sam 9h-12h30 et de 14h30 à 19h30. Gratuit Dim et jours fériés.	Min 15min = 0.50€ Max recommandé 2h = 2.80€ (basse saison) Max recommandé 2h = 3.60€ (haute saison) Max 3h (FPS) = 27€
64502	Visiteur	Zone Verte	Payant Lun - Sam 9h-12h30 et de 14h30 à 19h30. Gratuit Dim et jours fériés.	Min 15min = 0.50€ Max recommandé 5h = 6€ (basse saison) Max recommandé 5h = 8€ (haute saison) Max 6h (FPS) = 27€
64512	Résident**	Zone Verte	Sur autorisation	Min 1m = 30€ Max 3m = 90€
64503	Camping-Car	Zone Marron	Payant Lun - Sam. Gratuit Dim et jours fériés.	Basse saison Min 24h = 4€ Max 48h = 8€ Haute saison Min 24h = 6€ Max 48h = 12€

* Certains tarifs nécessitent une autorisation particulière.

** Pour effectuer votre demande de droit "Résident", [c'est ici](#).

Coût option SMS : 0.20€ TTC / SMS


utilisateur.

L'internaute est redirigé vers une nouvelle page d'inscription (ci-dessous):



STATIONNER À SAINT-JEAN-DE-LUZ

[CONNEXION](#) [INSCRIPTION](#) [AIDE](#)



Vous êtes "Résident" dans la ville de Saint-Jean-de-Luz ?

Vous êtes donc éligible à un droit de stationnement préférentiel.
Pour cela, nous vous invitons à effectuer l'ensemble de vos démarches par Internet (demande de droits, paiement de vos abonnements via PayByPhone, etc...).

Première connexion

1. Créer un compte client en cliquant sur **INSCRIPTION**, puis laissez-vous guider
2. Effectuez votre demande de droit en cliquant sur **DEMANDE DE DROIT**
3. Une fois votre demande de droit acceptée, vous pourrez payer votre abonnement avec PayByPhone

Vous disposez déjà d'un droit pour votre véhicule et souhaitez payer votre abonnement
Vous pouvez payer votre abonnement avec PayByPhone ici.

Vous êtes un visiteur voulant stationner à Saint-Jean-de-Luz ?
Vous pouvez payer votre titre de stationnement ponctuel directement ici.
NB : Aucune création de compte et/ou demande de droit n'est requise pour bénéficier du tarif visiteur.

Connexion

[Mot de passe oublié?](#)

☒ Rester connecté

[Connexion](#)

L'internaute doit cliquer sur le pavé « Inscription » :



STATIONNER À SAINT-JEAN-DE-LUZ

CONNEXION **INSCRIPTION** AIDE

Vous êtes "Résident" dans la ville de Saint-Jean-de-Luz ?

Vous êtes donc éligible à un droit de stationnement préférentiel.
Pour cela, nous vous invitons à effectuer l'ensemble de vos démarches par Internet (demande de droits, paiement de vos abonnements via PayByPhone, etc...).

Première connexion

1. Créer un compte client en cliquant sur **INSCRIPTION**, puis laissez-vous guider
2. Effectuez votre demande de droit en cliquant sur **DEMANDE DE DROIT**
3. Une fois votre demande de droit acceptée, vous pourrez payer votre abonnement avec PayByPhone

Vous disposez déjà d'un droit pour votre véhicule et souhaitez payer votre abonnement
Vous pouvez payer votre abonnement avec PayByPhone ici.

Vous êtes un visiteur voulant stationner à Saint-Jean-de-Luz ?
Vous pouvez payer votre titre de stationnement ponctuel directement ici.
NB : Aucune création de compte et/ou demande de droit n'est requise pour bénéficier du tarif visiteur.

Connexion

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

☒ Rester connecté

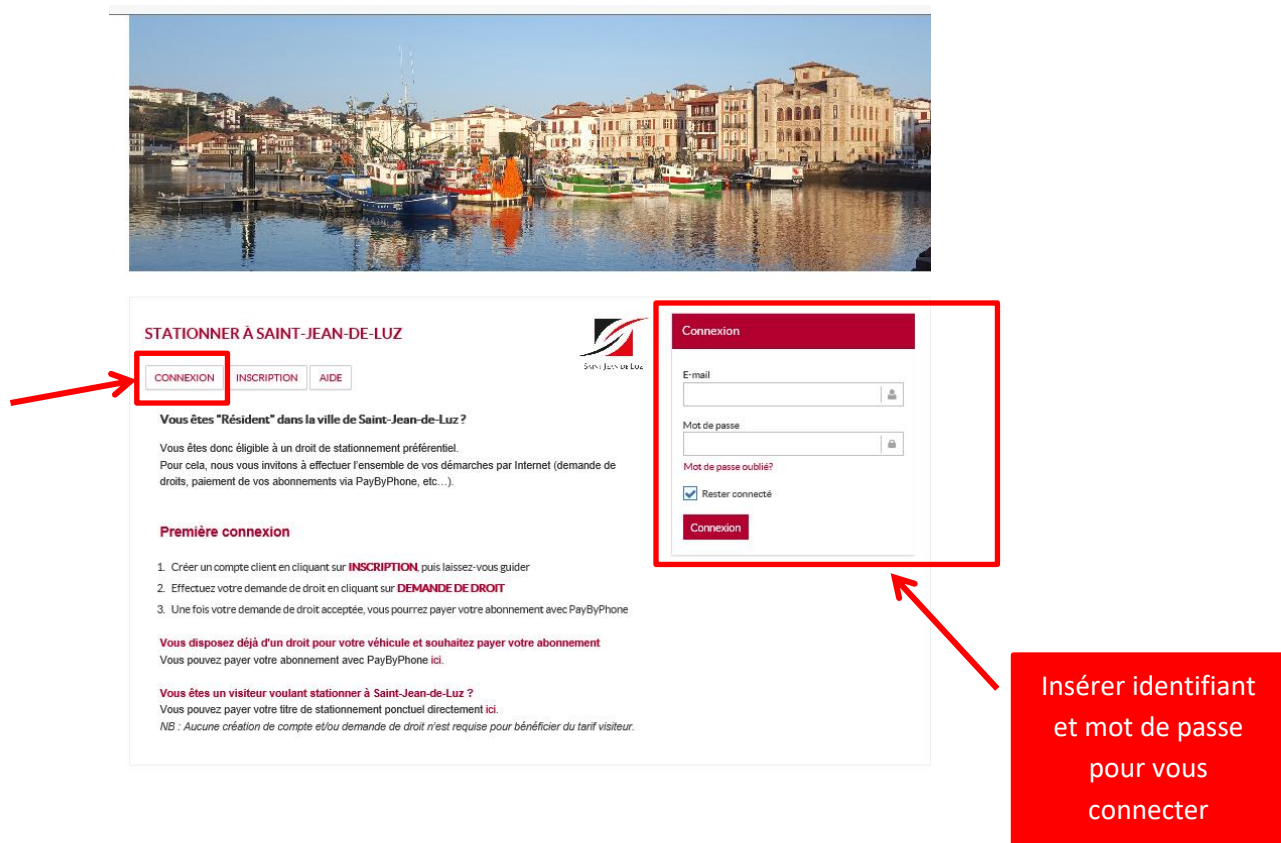
Connexion

4/ ETAPE 4 :

Remplir les champs obligatoires d'identification à droite de la page comme ci-dessous :

6/ ETAPE 6 :

Cliquer sur le pavé « CONNEXION » de la page pour accéder à votre compte et finaliser votre demande de droits :



STATIONNER À SAINT-JEAN-DE-LUZ

[CONNEXION](#) [INSCRIPTION](#) [AIDE](#)

Vous êtes "Résident" dans la ville de Saint-Jean-de-Luz ?

Vous êtes donc éligible à un droit de stationnement préférentiel.
Pour cela, nous vous invitons à effectuer l'ensemble de vos démarches par Internet (demande de droits, paiement de vos abonnements via PayByPhone, etc...).

Première connexion

1. Créer un compte client en cliquant sur **INSCRIPTION**, puis laissez-vous guider
2. Effectuez votre demande de droit en cliquant sur **DEMANDE DE DROIT**
3. Une fois votre demande de droit acceptée, vous pourrez payer votre abonnement avec PayByPhone

Vous disposez déjà d'un droit pour votre véhicule et souhaitez payer votre abonnement
Vous pouvez payer votre abonnement avec PayByPhone [ici](#).

Vous êtes un visiteur voulant stationner à Saint-Jean-de-Luz ?
Vous pouvez payer votre titre de stationnement ponctuel directement [ici](#).

NB : Aucune création de compte et/ou demande de droit n'est requise pour bénéficier du tarif visiteur.

Connexion

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

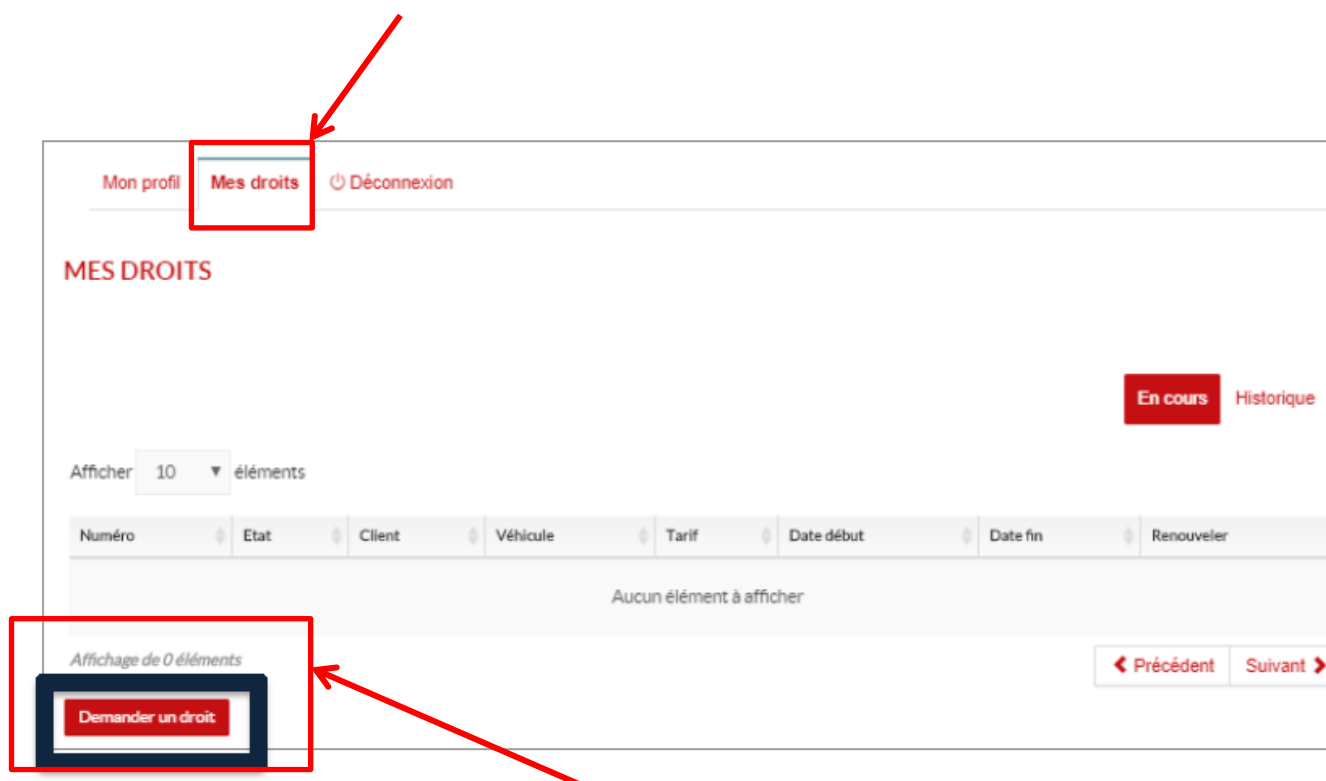
☒ Rester connecté

Connexion

Insérer identifiant et mot de passe pour vous connecter

7/ETAPE 7 :

Cliquer sur « Mes Droits » puis sur « Demander un droit »



Vous recevrez alors un mail du stationnement payant vous confirmant la possibilité d'intégrer un véhicule associé à votre demande de droit :

Bonjour [xxx](#),

Vous pouvez désormais vous connecter pour gérer vos droits de stationnement en cliquant [ici](#).

Nous vous en remercions.

Service Stationnement

Ville de Saint-Jean-de-Luz

8/ ETAPE 8

Vous pouvez dorénavant sélectionner les éléments et scanner les poèces jointes demandées.

Véhicule

-- AB123CD Nouveau véhicule

Droit de Stationnement

Choisissez

Date de début de validité

20/03/2018

Valider

5) Sélectionner la plaque d'immatriculation. Cliquer sur « Nouveau véhicule » pour rajouter une autre plaque.*

6) Sélectionner le type de droit souhaité. Le choix se réduit dès lors que le secteur de résidence est détecté au moment de la saisie de l'adresse. Une carte est à disposition de l'automobiliste sur la page d'accueil pour permettre à l'utilisateur de connaître son secteur de résidence.

7) La date de début peut être ultérieure (flexible)

8) Valider

Récapitulatif

Véhicule	AB-123-CD
Droit	Résident sect 7 et 3
Période	20/03/2018 au 19/03/2019

Modifier **Continuer**

9) Vérifier les informations et cliquer sur « Continuer ». Possibilité de « modifier » si besoin.

Carte grise du véhicule au nom et à l'adresse du demandeur (si ce n'est pas le cas, il faut une attestation du propriétaire du véhicule que celui-ci est mis à disposition du demandeur) (max 5Mo)

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Justificatif de moins de 3 mois (factures eau, gaz ou électricité mais pas téléphone mobile, taxe d'habitation) (max 5Mo)

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Pièce d'identité en cours de validité (max 5Mo)

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Cliquez ici pour ajouter une autre pièce-jointe

Valider

10) Insérer les justificatifs en cliquant sur « Choisir un fichier ».

11) Valider

Vous recevrez alors un mail nécessitant la validation du Service du Stationnement sur votre demande de droit pour instruction de votre dossier :

Bonjour xxxxxxxxxxxx,

Nous avons bien reçu votre demande de droit de stationnement.

Nous allons y donner suite rapidement. Vous recevrez un email dès qu'elle aura été traitée.

En vous remerciant

Service Stationnement

Ville de Saint-Jean-de-Luz

9/ ETAPE 9

Une fois validé par le Service du stationnement vous recevrez un nouveau mail pour vous authentifier sur la plateforme PaybyPhone, nécessité de vous inscrire (téléphone, mot de passe et adresse mail) pour procéder au paiement.

Attention : vous ne pouvez régler votre abonnement que la veille ou le jour de son activation.

Bonjour xxxxxxxxxxxxxxxx,

Votre droit *Résident/Salarié* a été activé. Sa durée de validité est de un an, soit jusqu'au 31/03/2020.

Ce droit de stationnement est une autorisation d'accès à un tarif spécifique et non un paiement.

De ce fait, vous pouvez dès à présent [payer votre abonnement en ligne avec PayByPhone](#), depuis l'application smartphone, ou en appelant le serveur vocal au 01 74 18 18 18 (appel fixe).

Le code tarif à utiliser pour le règlement de votre abonnement de stationnement au tarif Résident / Salarié est le code **64512** (1 mois pour 30 €, 2 mois pour 60 € ou 3 mois pour 90 €).

Nous vous en remercions.

Service Stationnement

Ville de Saint-Jean-de-Luz

Pour toute question ou toute difficulté, contactez le service du stationnement payant :

Tel : 05-59-26-88-49

Mail : stationnement@saintjeandeluz.fr

Adresse : Service du stationnement payant – 40 boulevard Victor Hugo – 64500 Saint-Jean-de-Luz // Permanences assurées les mardis et jeudis de 9h30 à 12h.